



# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## CAFFE INC.

Dit zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Caffe Inc. BV (**Caffe Inc.**). Het adres van Caffe Inc. is Schaafstraat 26K, te Amsterdam met het KvK-nummer: 83130578.

In deze voorwaarden worden de Klant en Caffe Inc. samen ook **Partijen** genoemd.

### 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Caffe Inc.. Daarnaast zijn deze voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten tussen Caffe Inc. en de afnemer van de Producten die Caffe Inc. levert (de **Klant**).
- 1.2. Caffe Inc. heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De laatste versie van deze voorwaarden is van toepassing. De Klant en Caffe Inc. mogen alleen van deze voorwaarden afwijken als dat schriftelijk is vastgelegd.
- 1.3. Caffe Inc. zal deze algemene leveringsvoorwaarden op verzoek van de Klant kosteloos toesturen. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op onze website [www.caffeinc.nl](http://www.caffeinc.nl).

### 2. Product

Caffe Inc. levert grondstoffen gemaakt van koffie bijproducten, zoals koffie olie, koffie kleurstoffen en koffie blocks (de **Producten**).

### 3. Aanbiedingen

- 3.1. Elk aanbod van Caffe Inc. is vrijblijvend en kan door Caffe Inc. worden herroepen, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2. Elk aanbod bevat de noodzakelijke informatie zodat het voor de Klant duidelijk is wat haar rechten en verplichtingen zijn, daarnaast wordt in een aanbod indien mogelijk opgenomen:

- de prijs, exclusief belastingen;
- een overzicht en specificatie van de Producten;
- de beoogde datum van levering;
- de kosten van levering;
- de kosten van verpakkingsmaterialen;
- de wijze van betaling;
- de wijze waarop een overeenkomst tot stand komt.

3.3. Een aanbod is pas bindend wanneer de Klant schriftelijk met het aanbod instemt op de daarvoor voorgeschreven wijze.

3.4. Caffe Inc. kan een door de Klant geaccepteerd aanbod binnen 7 dagen na aanvaarding zonder opgaaf van redenen schriftelijk herroepen. In dat geval komt tussen Partijen geen overeenkomst tot stand.

#### **4. Bestellingen**

4.1. Bestellingen kunnen worden geplaatst:

- via de website
- per e-mail
- per telefoon

4.2. Een bestelling is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Caffe Inc., tenzij anders is vermeld in het aanbod.

4.3. Indien een bestelling niet (geheel) geaccepteerd kan worden zal Caffe Inc. een alternatief aanbod doen. In dat geval wordt de bestelling definitief na schriftelijke acceptatie van het alternatieve aanbod door de Klant.

4.4. Caffe Inc. behoudt zich het recht voor om een bestelling zonder opgaaf van reden te weigeren.

## 5. **Aflevering en transport**

- 5.1. Caffe Inc. en de Klant maken afspraken over de aflevering van het Product. De kosten voor aflevering worden duidelijk aangegeven in het aanbod of de geaccepteerde bestelling.
- 5.2. Caffe Inc. bepaalt de wijze van transport, na overleg met de Klant.
- 5.3. Als de Klant een afwijkende wijze van transport wenst dan de door Caffe Inc. voorgestelde wijze, komen de extra kosten daarvan voor rekening van de Klant.
- 5.4. Levering zal plaatsvinden in overleg maar binnen vier weken nadat de bestelling is geplaatst, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.5. Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra de logistieke dienstverlener, zoals POSTNL of DHL, de bestelling op het overeengekomen afleveradres heeft afgeleverd.
- 5.6. Caffe Inc. is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door derden. Levertermijnen zijn indicatief en overschrijding daarvan geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 5.7. De Klant is te allen tijde verplicht om het geleverde aan te nemen. Als de Klant weigert om het geleverde aan te nemen komen de kosten voor extra levering, opslag en bewaring voor rekening van de Klant.
- 5.8. Schade die is ontstaan tijdens het transport komt voor rekening en risico van Caffe Inc..
- 5.9. Caffe Inc. mag een bestelling in delen laten bezorgen.

## 6. **Prijs**

- 6.1. Alle door Caffe Inc. gecommuniceerde prijzen zijn in euro's, exclusief btw en onder voorbehoud van wijzigingen en/of fouten.
- 6.2. Alle prijzen zijn exclusief vervoerskosten, verzendkosten en heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.

## 7. **Betaling en incassokosten**

- 7.1. De Klant kan betalen met:
  - bankoverschrijving
- 7.2. Als de Klant een factuur ontvangt moet deze altijd binnen 14 dagen na factuurdatum betalen.

- 7.3. Als de Klant de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De Klant moet in dat geval de wettelijke handelsrente betalen. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.4. In geval van verzuim is de Klant alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Caffe Inc.. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40,- zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
- 15% over de eerste €2.500;
  - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
  - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
  - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  - 0,5% over het overige deel, met een maximum van €6.775.
- 7.5. De volledige vordering van Caffe Inc. op de Klant is onmiddellijk opeisbaar als:
- de Klant een betalingstermijn overschrijdt;
  - de Klant failliet is of in surseance van betaling;
  - de Klant (rechtspersoon) ontbonden of geliquideerd wordt;
  - de Klant (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Caffe Inc. behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle geleverde Producten totdat de Klant volledig aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de Klant niet gerechtigd om de Producten te verpanden of op enige wijze te bezwaren.
- 8.2. Indien de Klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt, heeft Caffe Inc. het recht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. De Klant is verplicht hiertoe volledige medewerking te verlenen. Alle kosten die hiermee gemoeid zijn, komen voor rekening van de Klant.
- 8.3. De Klant zal alles doen wat redelijkerwijs van haar verwacht kan worden om de eigendommen van Caffe Inc. veilig te stellen.

- 8.4. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Caffe Inc. zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.5. De Klant geeft hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Caffe Inc. om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen van Caffe Inc. zich bevinden om deze eigendommen mee te nemen in het geval dat zij haar eigendomsrechten wil uitoefenen.

## 9. Conformiteit en klachtenregeling

- 9.1. Caffe Inc. levert de Producten af met een afleverbon. De bon geldt als vaststelling van de hoeveelheid geleverde Producten van die levering.
- 9.2. De Klant dient de geleverde Producten direct na ontvangst te controleren op conformiteit met de overeenkomst.
- 9.3. De Klant moet eventuele zichtbare gebreken of klachten binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan Caffe Inc. meedelen. Eventuele niet direct zichtbare gebreken moet de Klant binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Caffe Inc. meedelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.
- 9.4. Een klacht dient schriftelijk te worden ingediend via een e-mail te sturen naar: [order@caffeinc.nl](mailto:order@caffeinc.nl).
- 9.5. Indien er binnen deze termijnen geen klacht is ingediend, wordt de levering geacht correct te zijn uitgevoerd en vervalt het recht op reclamatie.
- 9.6. De Klant is verplicht de gekochte Producten af te nemen bij aflevering van een bestelling, ook indien een bestelling (deels) onjuist is. Als de Klant weigert de gekochte producten af te nemen komen de kosten voor extra levering, opslag en bewaring voor rekening van de Klant.
- 9.7. Als de Klant een klacht indient, schort dit haar betalingsverplichting niet op.
- 9.8. Als er sprake is van een gebrek zal Caffe Inc. naar eigen inzicht het Product herstellen, vervangen of de Klant schadeloosstellen, tenzij:
  - de Klant haar klacht niet op tijd kenbaar heeft gemaakt, zoals omschreven in dit artikel;
  - de Producten niet meer te identificeren zijn als afkomstig van Caffe Inc.;
  - de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage, onjuiste of ondeskundige behandeling;

Algemene Leveringsvoorwaarden Caffe Inc.

- de Klant de Producten niet op gebruikelijke wijze heeft opgeslagen;
- Caffe Inc. niet de mogelijkheid heeft gehad de producten te onderzoeken;
- de Klant niet aan haar verplichtingen tegenover Caffe Inc. heeft voldaan, uit welke hoofde dan ook.

9.9. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Caffe Inc. die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van de Klant.

9.10. Iedere verdere aansprakelijkheid of verplichting tot schadevergoeding is uitgesloten.

## **10. Retour**

10.1. De producten van Caffe Inc. kunnen niet worden geretourneerd.

## **11. Annuleren**

11.1. Indien de Klant een bestelling binnen 24 uur na bevestiging wenst te annuleren en de productie of verzending nog niet heeft plaatsgevonden, kan de annulering kosteloos plaatsvinden.

11.2. De annulering dient schriftelijk te worden ingediend via een e-mail te sturen naar: [order@caffeinc.nl](mailto:order@caffeinc.nl).

11.3. Indien een bestelling is geplaatst en bevestigd, en niet binnen de annuleringsperiode is geannuleerd, is de klant gebonden aan deze overeenkomst en de bijbehorende kosten te voldoen.

## **12. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

12.1. Caffe Inc. garandeert dat het Product voldoet aan alle relevante regelgeving en de gebruikelijke eisen die daaraan worden gesteld.

12.2. Minimale afwijkingen van bijvoorbeeld afmetingen, aantallen, gewicht en kleuren kunnen niet als een tekortkoming van Caffe Inc. worden aangemerkt.

12.3. Caffe Inc. is niet aansprakelijk voor schade, verlies, vorderingen van derden, verlies van gegevens, boetes of kosten die voortvloeien uit een overeenkomst of uit het gebruik van het Product.

12.4. Als Caffe Inc. toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €500,00.

Algemene Leveringsvoorwaarden Caffe Inc.

12.5. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Caffe Inc. beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Caffe Inc. uitkeert.

12.6. De beperkingen van de aansprakelijkheid uit dit artikel gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Caffe Inc..

### **13. Garantie**

13.1. Op alle Producten geeft Caffe Inc. een garantie van 1 jaar.

13.2. Geen garantie wordt gegeven als sprake is van één van de situaties, genoemd in lid 5 van het artikel "Controle en klachtenregeling".

13.3. Caffe Inc. heeft het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de garantie na te komen door reparatie, een vervangend product te leveren of door de factuurwaarde terug te storten. Terugstorting van de factuurwaarde kan alleen op het rekeningnummer waarvan de factuur is voldaan.

### **14. Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Caffe Inc. is één jaar.

### **15. Intellectueel eigendom**

15.1. Caffe Inc. garandeert dat de Producten geen inbreuk maken op Nederlandse intellectuele eigendomsrechten.

15.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, houdt Caffe Inc. alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde Producten, plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

### **16. Geheimhouding en privacy**

16.1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zullen Partijen alle informatie van elkaar geheimhouden tegenover derden.

Algemene Leveringsvoorwaarden Caffe Inc.

16.2. Caffe Inc. zal de informatie die door de Klant gegeven is niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor deze informatie is gegeven, behalve als Caffe Inc. optreedt in een procedure waarbij deze gegevens van belang kunnen zijn.

16.3. Partijen zullen de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, aanbiedingen, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van elkaar niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

## **17. Opzegging**

17.1. Caffe Inc. heeft het recht de overeenkomst met de Klant per direct op te zeggen, zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, als de Klant:

- in staat van faillissement wordt verklaard;
- surseance van betaling wordt verleend;
- een andere wettelijke of informele schuldsaneringsregeling aanvraagt;
- door executoriaal beslag wordt getroffen;
- door conservatoir beslag wordt getroffen en dit beslag niet binnen 30 dagen wordt opgeheven; of
- onder curatele of onder bewind wordt gesteld.

17.2. Na opzegging blijft het artikel 'Eigendomsvoorbehoud' tussen Partijen geldig.

## **18. Overmacht**

18.1. Caffe Inc. mag in geval van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden mag elk van beide Partijen de overeenkomst ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

18.2. Als Caffe Inc. haar verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Caffe Inc. het nagekomen deel factureren.

## **19. Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de voorwaarden. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.



**20. Strijdige clause**

In het geval dat deze algemene leveringsvoorwaarden en een overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen afspraken.

**21. Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

**22. Bevoegde rechter**

Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.